



Τα Κριτήρια για εισαγωγή και παραμονή ασθενών περιλαμβάνουν:

- Έλεγχο του πόνου και άλλων συμπτωμάτων (1-2 εβδομάδες)
- Φυσικοθεραπεία / θεραπεία λεμφοιδήματος (1-3 εβδομάδες)
- Φιλοξενία / νοσηλεία κατά τη διάρκεια της θεραπείας (ακτινοθεραπείας / χημειοθεραπείας / ανοσοθεραπείας) σε ογκολογικό κέντρο
- Σύντομη παραμονή ασθενών για ξεκούραση και υποστήριξη της οικογένειας τους (1-2 εβδομάδες)
- Υποστηρικτική αγωγή (μετάγγιση, ενυδάτωση, συμπληρωματικές θεραπείες)
- Φιλοξενία και σφαιρική φροντίδα ασθενών τελικού σταδίου (μερικές εβδομάδες)

Η νοσηλεία των ασθενών θα κυμαίνεται από 1-3 εβδομάδες, εκτός και αν το Ιατρικό προσωπικό της «Αροδαφνούσας» κρίνει διαφορετικά, βάσει κλινικών δεδομένων του/της ασθενή/ους. Όταν το επιστημονικό προσωπικό της «Αροδαφνούσας» δώσει εξιτήριο σε ασθενή, τότε, ο/η ασθενής, θα πρέπει να μεταφερθεί στο σπίτι του/της ή σε κάποιο άλλο χώρο της επιλογής σας και να παραδώσει το δωμάτιο του/της. Με αυτό τον τρόπο θα διασφαλιστεί η παροχή ανακουφιστικής φροντίδας σε μεγαλύτερο αριθμό ασθενών.

Ο θεραπευτικός σχεδιασμός των ασθενών που εισάγονται στο Κέντρο Ανακουφιστικής Φροντίδας «Αροδαφνούσα», διαχειρίζεται η Ιατρική ομάδα του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου.

Κατά την εισαγωγή στο Κέντρο Ανακουφιστικής Φροντίδας «Αροδαφνούσα»

- Καταχωρούνται τα προσωπικά στοιχεία/δημογραφικά των ασθενών
- Καταγράφεται το σχετικό ιατρικό ιστορικό των ασθενών
- Καταγράφονται τυχόν αλλεργίες καθώς και διατροφικές ανάγκες
- Καταγράφονται οι εξετάσεις που έχουν γίνει από τον/την θεράποντα Ιατρό
- Καταγράφονται τα φάρμακα που λαμβάνουν οι ασθενείς μέχρι την ημέρα εισαγωγής τους και παραδίδονται
- Ενημερώνονται οι ασθενείς και οι συνοδοί τους για την παραμονή στο Κέντρο και τις υπηρεσίες που προσφέρονται

Τι γίνεται με τα φάρμακα που λάμβαναν οι ασθενείς μέχρι σήμερα

- Μετά την εισαγωγή των ασθενών κατά τη λήψη του ιστορικού τους, θα πρέπει οι ασθενείς/συνοδοί να ενημερώσουν τον Ιατρό του Κέντρου για τα φάρμακα που λαμβάνουν.
- Τα φάρμακα τα οποία θα συνεχίσουν να λαμβάνουν οι ασθενείς (κατόπιν συνεννόησης με τον/την Ιατρό του Κέντρου) και με βάση τη διαδικασία συμφιλίωσης φαρμακευτικής αγωγής, θα πρέπει να παραδοθούν στον/στην Ιατρό ή τον/την Εποπτικό Νοσηλευτικό Λειτουργό του Κέντρου για φύλαξη και χορήγηση.
- Τα υπόλοιπα φάρμακα παραδίδονται στους συνοδούς για απομάκρυνσή τους από το Κέντρο. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να φυλάσσονται εντός του δωματίου. Οι ασθενείς δεν πρέπει να λαμβάνουν άλλα φάρμακα, εκτός από αυτά που γνωρίζουν και συνταγογραφούν οι Ιατροί του Κέντρου, γιατί έτσι μπορεί να αλλοιωθεί η κλινική εικόνα και να επηρεαστεί το αποτέλεσμα της φροντίδας που παρέχεται.

Τι είναι απαραίτητο να έχουν οι ασθενείς μαζί τους

- Δελτίο Ταυτότητας / Διαβατήριο
- Εντολές και οδηγίες του/της θεράποντα/ος Ιατρού (αν αυτές δεν έχουν αποσταλεί ηλεκτρονικά)
- Φαρμακευτική αγωγή



- Είδη προσωπικής φροντίδας με βάση το σχετικό έντυπο που δίνεται από τους Νοσηλευτικούς Λειτουργούς
Κατά την εισαγωγή των ασθενών στο Κέντρο, παρακαλούμε όπως αποφεύγετε να έχετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα και μεγάλα χρηματικά ποσά. Ο Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια πολύτιμων αντικειμένων ή/και χρηματικών ποσών που βρίσκονται στην κατοχή των ασθενών στα δωμάτια του Κέντρου (συμπλήρωση σχετικού εντύπου).

Ωράριο υπηρεσίας σίτισης

- Τα γεύματα στο Κέντρο Ανακουφιστικής Φροντίδας «Αροδαφνούσα» μαγειρεύονται στην κουζίνα και σερβίρονται, συνήθως, στις πιο κάτω ώρες:
Πρόγευμα: 07:30 - 8:30
Ενδιάμεσο: 10:00 - 11:00
Γεύμα: 12:00 - 13:00
Απογευματινό: 15:00 - 16:00
Δείπνο: 18:00 - 19:00
- Για οποιεσδήποτε διατροφικές προτιμήσεις που μπορεί να υπάρχουν, παρακαλώ όπως ενημερώνονται οι Ιατροί ή/και οι Εποπτικοί Νοσηλευτικοί Λειτουργοί.
- Η Lidl Κύπρου συμβάλλει ουσιαστικά στην καθημερινή φροντίδα των ασθενών, προσφέροντας ποιοτικά τρόφιμα που χρησιμοποιούνται για την παρασκευή θρεπτικών και ισορροπημένων γευμάτων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του κάθε ασθενή.
- Επιπλέον, με τη στήριξη της Lidl Κύπρου, στην καφετέρια του Κέντρου λειτουργεί self-service χώρος, όπου οι επισκέπτες μπορούν να κεραστούν ένα ζεστό ρόφημα και να απολαύσουν λίγη ώρα ξεκούρασης.

Εξιτήριο

Οι Ιατροί ή οι Εποπτικοί Νοσηλευτικοί Λειτουργοί του Κέντρου ενημερώνουν εκ των προτέρων τους ασθενείς/συνοδούς για την ημέρα που αναμένεται να λάβουν εξιτήριο από το Κέντρο. Η ώρα προγραμματισμένων εξιτηρίων είναι κατά προτίμηση, όχι αργότερα από τις 12:00 το μεσημέρι. Κατά την αναχώρησή από το Κέντρο, οι ασθενείς ή/και οι συγγενείς τους παρακαλούνται όπως βεβαιωθούν ότι:

- έχουν παραλάβει όλα τα προσωπικά τους αντικείμενα,
- έχουν προμηθευτεί από το φαρμακείο τα φάρμακα που συνέστησαν οι θεράποντες Ιατροί για συνέχιση της θεραπείας τους,
- έχουν παραλάβει τυχόν φάρμακα που παρέδωσαν κατά την εισαγωγή τους και έχουν παραλάβει τα πολύτιμα αντικείμενα ή χρήματα που είχαν τοποθετήσει στη θήκη προσωπικών ειδών η οποία βρίσκεται στο δωμάτιό τους,
- έχουν παραδώσει το κλειδί του συρταριού ασφαλείας στο προσωπικό του Κέντρου.

Αν οι ασθενείς/νόμιμοι εκπρόσωποι επιθυμούν να αποχωρήσουν από το Κέντρο, παρά τις οδηγίες των Ιατρών, καλούνται να υπογράψουν το «Έντυπο Οικειοθελούς Αποχώρησης», φέροντας και την αποκλειστική ευθύνη.

Ενημέρωση - Συγκατάθεση

- Πριν από την έναρξη της νοσηλείας τους, οι ασθενείς/συνοδοί ενημερώνονται για τις διάφορες εξετάσεις, θεραπείες και φροντίδα που θα λάβουν. Ακολούθως, θα τους ζητηθεί να συμπληρώσουν και να υπογράψουν την έντυπη συγκατάθεση με τίτλο «Αίτημα για Παροχή Υπηρεσιών Υγείας».



Είναι δικαίωμα των ασθενών να αποφασίσουν αν θα δώσουν ή όχι τη συγκατάθεσή τους. Οι Ιατροί του Κέντρου δεν μπορούν να προχωρήσουν σε καμία ιατρική ή άλλη ενέργεια χωρίς την υπογεγραμμένη συγκατάθεση των ασθενών ή των νόμιμων εκπροσώπων τους. Οποιαδήποτε προφορική πληροφορία από τους ασθενείς για τα πιο πάνω σημειώνεται στον ιατρικό τους φάκελο.

- Οι θεράποντες Ιατροί και άλλοι επαγγελματίες υγείας έχουν την ευθύνη να εξηγήσουν στους ασθενείς/συνοδούς *με απλή και κατανοητή γλώσσα*, τη φύση, τον σκοπό, τους κινδύνους και τα οφέλη της θεραπείας ή εξέτασης στην οποία θα υποβληθούν.
- Η γραπτή συγκατάθεση, λαμβάνεται εκ των προτέρων.
- Κανένα άλλο πρόσωπο δεν δικαιούται να δώσει συγκατάθεση ή να λάβει απόφαση εκ μέρους των ασθενών, εκτός από τα άτομα που έχουν ήδη καθοριστεί από τους ασθενείς προηγουμένως.
- Εάν ο/η ασθενής δεν έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, δεν μπορεί να υπογράψει το έντυπο συγκατάθεσης. Σε αυτή την περίπτωση, η συγκατάθεση δίνεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του/της.

Σύμφωνα με την πολιτική του οργανισμού, ο Νόμιμος Εκπρόσωπος των ασθενών ορίζεται σύμφωνα με την ακόλουθη σειρά προτεραιότητας, όταν ο/η ασθενής δεν έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα:

- ο **Εκπρόσωπος Ορισμένος μέσω Παραπεμπτικού**: Προτεραιότητα έχει ο εκπρόσωπος που έχει οριστεί μέσω παραπεμπτικού από τον/την θεράποντα/ουσα Ογκολόγο του/της ασθενούς.
- ο **Εκπρόσωπος μέσω του Συστήματος ΓεΣΥ**: Εάν ο παραπάνω εκπρόσωπος δεν έχει οριστεί, προτεραιότητα έχει ένας/μία εκπρόσωπος ορισμένος/η μέσω του συστήματος του ΓεΣΥ.
- ο **Συγγενής Πρώτου Βαθμού**: Σε περίπτωση που δεν έχει οριστεί εκπρόσωπος με τους παραπάνω τρόπους, η συγκατάθεση μπορεί να δοθεί από συγγενή πρώτου βαθμού (σύζυγο, γονέα/είς, παιδιά).

Ο/Η Νόμιμος εκπρόσωπος έχει το δικαίωμα να υπογράψει και να παρέχει συγκατάθεση για τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον/στην ασθενή. Εάν ο/η νόμιμος εκπρόσωπος δεν είναι παρών/ούσα κατά τη λήψη της συγκατάθεσης, η διαδικασία πρέπει να αναβληθεί μέχρι να εξασφαλιστεί η παρουσία του/της.

Επισκεπτήρια

Η παρουσία συγγενών και φίλων αποτελεί σημαντικό μέρος της ψυχολογικής υποστήριξης των ασθενών. Ωστόσο, για την εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου και την προστασία της υγείας και της ηρεμίας των ασθενών, παρακαλούμε όπως τηρούνται οι πιο κάτω οδηγίες:

- Οι **ημέρες επισκεπτηρίου** είναι καθημερινά, από Δευτέρα μέχρι Κυριακή κατά τις ώρες:
 - ο 11:00 π.μ. – 13:00 μ.μ. &
 - ο 14:30 μ.μ. – 19:00 μ.μ.
- Έχετε τη δυνατότητα παρουσίας **τριών (3) επισκεπτών ανά δωμάτιο ασθενή** με δυνατότητα εναλλαγής προσώπων. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εναλλαγή προσώπων είναι η αποχώρηση των παρόντων επισκεπτών από το δωμάτιο και τον εξωτερικό χώρο των δωματίων.
- Την **επιλογή των επισκεπτών ανά δωμάτιο** την φέρει ο/η ίδιος/α νοσηλευόμενος/η ή εναλλακτικά σε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να το πράξει, ο/η εκπρόσωπος του/της ασθενή/ους / πλησιέστερος συγγενής.
- Οι **επισκέπτες που επιθυμούν να διανυκτερεύσουν στο Κέντρο** θα πρέπει να ενημερώσουν εκ των προτέρων και έγκαιρα, τον/την Προϊστάμενο/η του Νοσηλευτηρίου ή τον/την υπεύθυνο/η βάρδιας του θαλάμου ασθενών.
- Οι συνοδοί που παραμένουν στο Κέντρο, πρέπει να διασφαλίζουν τη **διατήρηση της καθαριότητας** του χώρου και να αποφεύγουν να κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών.



- Η **επίσκεψη ανηλίκων** στον χώρο νοσηλείας επιτρέπεται μόνο με τη συνοδεία ενήλικου ατόμου, ενώ συνιστούμε να προηγείται συνεννόηση με τον/την Κοινωνικό Λειτουργό που σας εξυπηρετεί.
- Όλοι οι επισκέπτες μπορούν αν το επιθυμούν, κατά την διάρκεια της επίσκεψης τους να χρησιμοποιούν **χειρουργική προστατευτική μάσκα ή μάσκα υψηλής προστασίας KN95 ή FFP2**.
- Κατά την διάρκεια του επισκεπτηρίου συστήνεται η **αποφυγή μετακινήσεων** εντός των χώρων του Κέντρου.
- Ενθαρρύνουμε ένα ήρεμο και ήσυχο περιβάλλον στον χώρο. Παρακαλούμε όπως αποφεύγεται η οχληρία στα δωμάτια και τους διαδρόμους του Κέντρου.
- Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε επισκέπτης έχει κάποιο από τα ακόλουθα συμπτώματα όπως πυρετό, ρινική συμφόρηση, πονόλαιμο, βήχα, συνάχι, διάρροια, εμετό, έντονο πονοκέφαλο, κνησμό κ.α. παρακαλούμε όπως αποφύγει την επίσκεψη του στο νοσηλευτήριο, για την διασφάλιση της προστασίας της υγείας τόσο του/της ασθενή/ούς, όσο και των επαγγελματιών υγείας του χώρου.
- Με βάση την νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων **δεν επιτρέπεται η φωτογράφιση ή βιντεογράφιση** (α) του προσωπικού, (β) άλλων επισκεπτών ή και (γ) άλλων ασθενών στον χώρο του Νοσηλευτηρίου.
- Πληροφόρηση αναφορικά με την **κατάσταση νοσηλείας του κάθε νοσηλευόμενου ατόμου** θα δίδεται μόνο, προς τον εκπρόσωπο του/της ασθενή/ους - πλησιέστερο συγγενή από τον/την προϊστάμενο/η νοσηλευτικό/η λειτουργό του θαλάμου ή τον υπεύθυνο/η νοσηλευτή/τρια βάρδιας. Πληροφορίες αναφορικά με την ιατρική κατάσταση του νοσηλευόμενου ατόμου θα δίδεται από την/τον υπεύθυνη/ο ιατρό του/της ασθενή/ούς.
- Ο **αλληλοσεβασμός μεταξύ επαγγελματιών υγείας, ασθενών και συγγενών των ασθενών κατά τη νοσηλεία**, αποτελεί θεμέλιο λίθο για την παροχή ολοκληρωμένης και ανθρωποκεντρικής φροντίδας, διασφαλίζοντας ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης, κατανόησης και συναισθηματικής υποστήριξης για όλους τους εμπλεκόμενους.

Ο κήπος της «Αροδαφνούσας»

Στην «Αροδαφνούσα», η φύση αποτελεί μια πηγή ηρεμίας ως μέρος της ολιστικής φροντίδας που παρέχεται. Πιστεύουμε στη δύναμη της φύσης που απαλύνει, ανακουφίζει και ενισχύει την ψυχική κατάσταση ασθενών και οικείων προσφέροντας στιγμές γαλήνης και ελπίδας. Ο κήπος, δημιουργήθηκε στοχευμένα με αγάπη για να αγκαλιάσει τους ανθρώπους που το χρειάζονται. Όλοι οι επισκέπτες του χώρου ενθαρρύνονται να βοηθήσουν στη διατήρησή του κήπου, κρατώντας τον καθαρό.

Πνευματική Στήριξη στην «Αροδαφνούσα»

Στην «Αροδαφνούσα» αναγνωρίζουμε τη σημασία της πνευματικής ανάγκης και στήριξης ως μέρος της ολιστικής φροντίδας. Οι ασθενείς και οι οικείοι τους μπορούν να έχουν πρόσβαση στο εκκλησάκι του Αγίου Αρσενίου που βρίσκεται δίπλα στο Κέντρο, ενώ ο ιερέας πραγματοποιεί τακτικές επισκέψεις. Παράλληλα, με σεβασμό σε όλες τις θρησκείες και τα δόγματα, ο καθένας μπορεί να δεχθεί τον δικό του πνευματικό ή, αν το επιθυμεί, να βοηθήσουμε κι εμείς σε σχετική διευθέτηση. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στους νοσηλευτικούς επόπτες και στους κοινωνικούς λειτουργούς του Κέντρου.

Άλλες πληροφορίες

- Με βάση τον Περί Προστασίας της Υγείας (Έλεγχος του Καπνίσματος) Νόμο του 2017, απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους και στις εισόδους/εξόδους του Κέντρου. Επιτρέπεται μόνο στους καθορισμένους από τη Διεύθυνση χώρους καπνίσματος.



- Κατά την παραμονή σας στο Νοσηλευτήριο θα προγραμματιστούν οικογενειακές συναντήσεις με τους επαγγελματίες υγείας του Κέντρου για επίλυση αποριών και ενημέρωση αναφορικά με την πορεία υγείας του/της ασθενή/ους. Η συμμετοχή σας κρίνεται απαραίτητη στοχεύοντας στην δημιουργία ενός εξειδικευμένου και προσαρμοσμένου σχεδιασμού φροντίδας στις ανάγκες του/της ασθενή/ούς.
- Η συνεργασία και η επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων (ασθενών, οικογενειών και επαγγελματιών υγείας) κρίνεται απαραίτητη, για την διατήρηση μιας ελκρινούς σχέσης βασιζόμενη στο σεβασμό.
- Το προσωπικό του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου, που εργάζεται στο Κέντρο Ανακουφιστικής Φροντίδας «Αροδαφνούσα», στοχεύει στην καλύτερη παροχή ανακουφιστικής φροντίδας στους ασθενείς και στη στήριξη των οικογενειών τους.

Η άποψή σας μας κάνει καλύτερους

Η Διεύθυνση του Συνδέσμου ενθαρρύνει τους επισκέπτες να εκφράσουν τις απόψεις και εισηγήσεις τους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου. Σχετικά έντυπα αξιολόγησης βρίσκονται στον ενημερωτικό φάκελο εισαγωγής, στην είσοδο των Θαλάμων Νοσηλείας, αλλά και είναι διαθέσιμα ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του Συνδέσμου www.anticancersociety.org.cy.

Τα δικαιώματα των ασθενών και των νόμιμων εκπροσώπων τους

1. Σεβασμός και Αξιοπρέπεια

Έχετε το δικαίωμα να αντιμετωπίσετε με σεβασμό, κατανόηση και φροντίδα, χωρίς καμία διάκριση.

2. Προστασία Ιδιωτικότητας και Εμπιστευτικότητα

Οι προσωπικές και ιατρικές σας πληροφορίες διατηρούνται απόλυτα εμπιστευτικές. Μοιράζονται μόνο με τα άτομα και τους φορείς που αναγράφονται στο έντυπο συγκατάθεσης το οποίο έχετε υπογράψει.

3. Πλήρης και Κατανοητή Πληροφόρηση

Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε αναλυτικά για την υγεία σας, τις θεραπευτικές προσεγγίσεις και τις επιλογές σας.

4. Αυτονομία και Ελεύθερη Συναίνεση

Μπορείτε να δεχθείτε ή να αρνηθείτε οποιαδήποτε ιατρική ή άλλη παρέμβαση από το προσωπικό του Κέντρου. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να τερματίσετε την νοσηλεία σας στο Κέντρο πάρα τις ιατρικές οδηγίες είναι απαραίτητο να υπογράψετε το ανάλογο έντυπο οικειοθελούς αποχώρησης.

5. Εξατομικευμένη Φροντίδα

Διασφαλίζεται ότι η φροντίδα που παρέχεται ανταποκρίνεται στις προσωπικές σας ανάγκες, επιθυμίες και αξίες, με βάση τις δυνατότητες και σύμφωνα με τις υπηρεσίες που μπορεί να παρέχει ο Σύνδεσμος.



6. Πνευματική και Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη

Έχετε πρόσβαση σε υποστηρικτικές υπηρεσίες (ψυχολογική, κοινωνική, πνευματική φροντίδα).

7. Ελεύθερη Επικοινωνία και Επισκεψιμότητα

Μπορείτε να δέχεστε επισκέψεις και να διατηρείτε επαφή με τους αγαπημένους σας με βάση τις οδηγίες του επισκεπτηρίου.

8. Υποβολή Εισηγήσεων και Παραπόνων χωρίς Φόβο

Μπορείτε να εκφράσετε τα παράπονα και τις εισηγήσεις σας με ασφάλεια στο ειδικό έντυπο και να είστε σίγουροι ότι η ομάδα μας θα τα εξετάσει με σοβαρότητα.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση και τη συνεργασία.